

## BIGWALLET TİCARİ YAZILIM SATIŞ VE KULLANICI SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1- TARAFLAR

#### 1.1- SATICI:

Unvanı : **Cobus İş Geliştirme Danışmanlık Hizmetleri A.Ş** (Bundan sonra kısaca **BIGWALLET** veya **SATICI** olarak anılacaktır)  
Adresi : Odunluk Mah. Lefkoşe Cad. Mihraplı Plaza Apartmanı C.Blok Kat: 10 D: 19  
Nilüfer/Bursa TÜRKİYE  
Mersis No : 0211070112400010  
Telefon : 0 533 659 59 29  
Eposta : info@bigwallet.com.tr

#### 1.2- ALICI:

Cobus İş Geliştirme Danışmanlık Hizmetleri A.Ş internet adresinden (<https://bigwallet.com.tr>) alışveriş yapan kişinin bildirdiği adres ve iletişim bilgileri esas alınır. (Bundan sonra kısaca "ALICI" ya da "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır.)

### MADDE 2 – KONU

**2.1-** İşbu Sözleşme hükümleri, Taraflar 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nda belirtilen kapsamda tacir olduğundan ve Taraflar tacir olmasalar bile Sözleşme konusu iş "ticari iş" sayıldığından 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 6098 sayılı Borçlar Kanunu'nun Genel Hükümlerine tâbidir. Sözleşme konusu işe 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat uygulanmaz. Bu kapsamda, Alıcılar bakımından, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri anlamında "tüketici" tanımı geçerli olmadığından, Alıcılar belirtilen mevzuat uyarınca tüketicilere tanınan başta cayma hakkı olmak üzere hak ve yetkilerden faydalanma hakkını haiz değildir.

Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılabilecek ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait bigwallet.com.tr internet sitesi üzerinden elektronik ortamda siparişini yaptığı Site üzerinden erişilen işlem ve hizmetlerden ("Uygulamalar") faydalanılmasına ve Kullanıcı tarafından Siteye yüklenen verilere ("İçerik") ilişkin aşağıda nitelikleri ve internet sitesi ya da broşürlerde satış fiyatı belirtilen hizmet ve ürünün satışı ve ifası ve bu hususlarla ilgili olarak tarafların iade, iptal durumlarına ilişkin hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

**2.2-** <https://bigwallet.com.tr> adlı SATICI'ya ait internet sitesinde yer alan ön bilgilendirmeler, aydınlatma metinleri ve MÜŞTERİ tarafından verilen sipariş üzerine düzenlenen fatura işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçalarıdır. ALICI, hizmeti alan ve fatura bilgileri aynı ve/veya farklı kişiler olabilir. Farklı kişiler olması durumunda MÜŞTERİ verdiği tüm bilgilerden ve bilgilerin yanlış olmasından kaynaklanan her türlü zarar ve hak kaybından tek başına sorumludur.

**2.3-** İşbu Sözleşme, ALICI tarafından, Site üzerinden erişilen bulut tabanlı veya işletme serveri üzerinden finans ve iş yönetimi uygulamasından (Uygulama) faydalanılmasına ve MÜŞTERİ tarafından Siteye yüklenen verilere (İçerik) ilişkin olarak yalnızca karar destek sistemi sağlama amacındadır. Yazılım üzerine yüklenecek bilgi ve belgelerden yalnızca MÜŞTERİ sorumludur. Bu site ve yazılım kullanılarak alınacak hiçbir karardan dolayı Bigwallet sorumlu tutulamaz, uğranılan doğrudan, dolaylı ve yansıma zararlar ya da kar kaybı dolayısıyla dava açılmaz, üçüncü kişiler tarafından Bigwallet'a rücu edilemez. www.bigwallet.com.tr üzerinden üçüncü kişi hizmet tedarikçisi firmalar tarafından sağlanacak hizmetler ile ilgili sorumluluk ve sözleşme ilgili tedarikçilere ait olup Bigwallet ve ilişkili ortak ve yöneticilerine husumet yöneltilemez.

MÜŞTERİ'nin Bigwallet'a belirteceği bilgiler eksiksiz ve doğru olmalıdır. İşbu bilgilerin MÜŞTERİ tarafından Bigwallet'a eksiksiz ve doğru şekilde iletilmesi tamamen MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. Söz konusu bilgilerin doğru olmaması, örtüşmemesi veya eksik olması halinde doğacak zararlardan ötürü Bigwallet hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz

### **MADDE 3 – KAPSAM VE SÖZLEŞME KONUSU HİZMET;**

**3-A** İşbu sözleşme, Bigwallet ile MÜŞTERİ arasında yapılan sözleşmenin kapsamında belirtilen Bigwallet'ın tüm fikri mülkiyet ve ticari kullanım haklarına sahip olduğu, süreli abonelik ile uzaktan erişimini, içeriği kullanmaya imkan sağlayan yazılım altyapısına ait ilişkiyi, taraflar arasındaki ticari (ekonomik) ve hukuki hak ve yükümlülükleri ile kullanım şartlarını belirler.

İşbu sözleşme; sözleşme süresi boyunca Bigwallet isimli uygulamayı kullanan MÜŞTERİ'ye ait mali ve finansal tabloların GİB İnternet Vergi Dairesi ile entegrasyonu vasıtasıyla veya PDF/Excel dosya yükleyerek çevrimiçi finansal raporlama ve iş yönetimi hizmetlerini kapsar.

**3-B** MÜŞTERİ, Bigwallet tarafından sunulan yazılım altyapısını kullanır. Satılan ürünün süresi, paketin adı, hizmet şekli, vergiler dâhil satış bedeli internet sitesinde ve tanıtım broşürlerinde belirtildiği gibidir.

#### **3-C Ödeme Şekli :**

MÜŞTERİ yazılım satın almasını online olarak ödeme yaparak ilgili paketler arasından kendine uygun paketi seçerek kredi kartı ile yapacaktır. KDV, ücrete dahil değildir. bigwallet.com.tr üzerinden ürün paket programları kredi kartı ile sanal pos üzerinden ve Bigwallet tarafından uygun görülecek istinai durumlarda şirket satış yetkilileri ile irtibata geçilerek Havale/EFT ile satın alınabilir. Sipariş tarihinden itibaren bir hafta içinde havalesi yapılmayan siparişler iptal edilir. Siparişlerin işleme alınma zamanı, siparişin verildiği an değil, gerekli tahsilatın yapıldığı ya da havalenin (EFT'nin) banka hesaplarına ulaştığı belirlenen andır. MÜŞTERİ, kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerinde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi bankanın kendisi ile yapmış olduğu kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyecek ve bankaya karşı sorumlu olacaktır. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini MÜŞTERİ'den talep edebilir ve her koşulda MÜŞTERİ'nin borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, MÜŞTERİ, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI'nın uğramış olacağı her türlü zarar ve ziyanını ödemeyi kabul eder.

MÜŞTERİ ile sipariş esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya ürünün MÜŞTERİ'ye tesliminden evvel, siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, Bigwallet, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, siparişte kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin bankasından kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini MÜŞTERİ'den talep edebilir. MÜŞTERİ'nin talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede sipariş dondurulacak olup, mezkur taleplerin 24 saat içerisinde karşılanmaması halinde ise Bigwallet, siparişi iptal etme hakkını haizdir.

Diğer yandan vadeli satışların Bankalara ait kredi kartları ile yapılması nedeniyle, MÜŞTERİ, ilgili faiz oranlarını ve temerrüt faizi ile ilgili bilgileri bankasından ayrıca teyit edeceğini, yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri gereğince faiz ve temerrüt faizi ile ilgili hükümlerin Banka ve MÜŞTERİ arasındaki kredi kartı sözleşmesi kapsamında uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, Uygulama içerisinde Uygulama içi içerik, mal ve hizmet satın alınabileceğini, bu satın almaların ilgili üçüncü kişi uygulama mağazası işleticisinin hizmetleri aracılığı ile yapılabileceğini ve bu sebeple satın almanın gerçekleştiği uygulama mağazasında yer alan ilgili koşullarına uymakla yükümlü olduğunu ve bu işlemlere Bigwallet'ın taraf olmadığını ve işlemlerden Bigwallet'ın herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul eder.

#### **3-D Teslimat Şekli ve Adresi :**

Hizmete konu üründen faydalanmak için gerekli olan bilgiler Müşterilerin e-posta adreslerine gönderilecektir. Bahse konu bilgiler E-posta adreslerinin gelen kutusuna düşmez ise gereksiz (spam) kutusunu kontrol ediniz.

## **MADDE 4 – BIGWALLET’İN GÖREV, SORUMLULUK VE YETKİLERİ;**

Taraflar’ın tacir olmasına bağlı sonuçlar saklı kalmak ve Bigwallet’in hak ve yetkilerine halel getirmemek kaydıyla; Ödemenin kredi kartı veya benzeri bir ödeme kartı ile yapılması halinde MÜŞTERİ, kartın kendi rızası dışında ve hukuka aykırı biçimde kullanıldığı gerekçesiyle ödeme işleminin iptal edilmesini talep edebilir. Bu halde, kartı çıkaran kuruluş itirazın kendisine bildirilmesinden itibaren 10 gün içinde ödeme tutarını MÜŞTERİ’ye iade eder.

### **4-A.1 KREDİ KARTINA İADE PROSEDÜRÜ**

MÜŞTERİ’ye siparişe konu olan hizmetin çeşitli sebeplerle sunulamaması veya Hakem heyeti kararları ile MÜŞTERİ’ye bedel iadesine karar verilen durumlarda, alışveriş kredi kartı ile ve taksitli olarak yapılmışsa, kredi kartına iade prosedürü aşağıda belirtilmiştir:

MÜŞTERİ hizmeti kaç taksit ile aldıysa kullandığı kredi kartını veren Banka MÜŞTERİ’ye geri ödemesini aynı şekilde taksitle yapmaktadır. Bigwallet bankaya hizmet bedelinin tamamını tek seferde ödedikten sonra, Banka pos cihazlarından yapılan taksitli harcamaların MÜŞTERİ’nin kredi kartına iadesi durumunda, konuya müdahil tarafların mağdur duruma düşmemesi için talep edilen iade tutarları, yine taksitli olarak hamil taraf hesaplarına Banka tarafından aktarılır. MÜŞTERİ’nin satış iptaline kadar ödemiş olduğu taksit tutarları, eğer iade tarihi ile kartın hesap kesim tarihleri çakışmazsa her ay karta bir (1) iade yansıyacak ve MÜŞTERİ iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri satışın taksitleri bittikten sonra, iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri sayısı kadar ay daha alacak ve mevcut borçlarından düşmüş olacaktır. Kart ile alınmış mal ve hizmetin iadesi durumunda Bigwallet, Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği MÜŞTERİ’ye nakit para ile ödeme yapamaz. Bigwallet, bir iade işlemi söz konusu olduğunda ilgili yazılım aracılığı ile iadesini yapacak olup, ilgili tutarı Bankaya nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan yukarıda anlatmış olduğumuz prosedür gereğince MÜŞTERİ’ye nakit olarak ödeme yapılamamaktadır. Kredi kartına iade, Bigwallet’in Bankaya bedeli tek seferde ödemesinden sonra, Banka tarafından yukarıdaki prosedür çerçevesinde gerçekleştirilecektir. MÜŞTERİ, bu prosedürü okuduğunu ve kabul ettiğini taahhüt eder.

Ödemenin kredi kartı veya benzeri bir ödeme kartı ile yapılması halinde MÜŞTERİ, kartın kendi rızası dışında ve hukuka aykırı biçimde kullanıldığı gerekçesiyle ödeme işleminin iptal edilmesini talep edebilir. Bu halde, kartı çıkaran kuruluş itirazın kendisine bildirilmesinden itibaren 10 gün içinde ödeme tutarını MÜŞTERİ’ye iade eder.

### **4-A.2 HAVALE/EFT İADE PROSEDÜRÜ**

MÜŞTERİ’ye siparişe konu olan hizmetin çeşitli sebeplerle sunulamaması veya Hakem heyeti kararları ile MÜŞTERİ’ye bedel iadesine karar verilen durumlarda, alışveriş Havale/EFT yöntemiyle peşin olarak yapılmışsa, iade prosedürü şu şekildedir. Bigwallet, Müşteri’nin iade gerektiği takdirde en kısa sürede ve tek seferde iade etmekle yükümlüdür. İade talebi, Bigwallet’a ulaştığı anda Müşteri’nin söz konusu hizmetlerden faydalanması kısıtlanacaktır.

**4-B** Bigwallet online yazılım sistemi ile aşağıda yazılı konularda üyelerine, bilgi aktarma ve bilgi verme hizmetinde bulunacak ve haklı sebepler ve meşru menfaati halleri dışında söz konusu bilginin üyeleri tarafından kullanılmasına karşı çıkmayacak ve engellemeyecektir. Müşteri, Site üzerinde kayıt yaratılması ile birlikte Bigwallet’dan E-posta ve SMS almayı kabul etmiş sayılır.

**4-C** Bigwallet, ücreti ödenen sözleşme süresi boyunca yazılım alt yapısı ile müşterilerinin raporlarının üyelerine sunulması ile ilgili olarak gerekli kayıtların yapılması ve sistemin üyelerine açılması ile sorumludur.

**4-D** Bigwallet, online yapılacak ödeme sonrası otomatik yapacağı firma kaydından sonra müşteriye bir kullanıcı kodu ve şifre verecek ve müşterinin gerekli üye bilgilerini müşterinin kendisinin sisteme girmesini sağlayacaktır.

**4-E** Bigwallet tarafından sunulan yazılım alt yapısı, müşterinin sisteme girişlerini zaman damgası ve IP numarası ile kayıt altına almaktadır. Müşterinin talebi durumunda bu bilgiler müşteri ile paylaşılacaktır. Anlaşmazlık durumunda bu bilgiler yasal deliller olarak geçerli olacaktır.

**4-F MÜŞTERİ** iş bu sözleşmenin kapsamında vakıf olduğu ticari sırları mahiyetindeki bilgileri saklı tutmakla işbu sözleşmenin gizlilik başlığı altındaki yükümlülükleri yerine getirmekten sorumludur.

## **MADDE 5- GENEL HÜKÜMLER**

İşbu sözleşme, MÜŞTERİ tarafından okudum, kabul ediyorum seçeneğinin işaretlemesi yahut tıklamasıyla geçerli olacaktır. MÜŞTERİ, Bigwallet'a ait internet sitesinde sözleşme konusu hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı, süresi ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Sözleşme konusu hizmet, MÜŞTERİ'den başka bir kişi/kuruluşa sağlanacak ise, kişi/kuruluşun hizmeti kabul etmemesinden Bigwallet sorumlu tutulamaz. Bigwallet, sözleşme konusu hizmetin eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun olarak ifa edilmesinden sorumludur.

Bigwallet'a ait internet sitesi üzerinden, Bigwallet'ın kendi kontrolünde olmayan ve/veya başkaca üçüncü kişilerin sahip olduğu ve/veya işlettiği başka web sitelerine ve/veya başka içeriklere link verilebilir. Bu linkler MÜŞTERİ'ye yönelme kolaylığı sağlamak amacıyla konmuş olup herhangi bir web sitesini veya o siteyi işleten kişiyi desteklememekte ve Link verilen web sitesinin içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir garanti niteliği taşımamaktadır.

Sözleşme konusu hizmetin sağlanması için işbu sözleşmenin onaylı nüshasının Bigwallet'a ulaştırılmış olması ve bedelinin MÜŞTERİ'nin tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, Bigwallet hizmetin ifası yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

## **MADDE 6- TEMERRÜT HÜKÜMLERİ**

Müşteri'nin işbu sözleşmeden kaynaklarından edimlerini yerine getirmemesi durumunda Bigwallet ticari temerrüt faizi talep edebilecektir. Bigwallet'ın temerrüdü durumunda ise, Müşteri söz konusu edimin yerine getirilmesi için Bigwallet'a ifa için yedi (7) günlük süre verecektir. Bu süre zarfında da borcun yerine getirilmesi durumunda Bigwallet mütemerrit olarak addolunacak ve alacaklı edimin ifasını talep etmek suretiyle hizmet sunumunu ve/veya sözleşmenin feshini ve bedelin iadesini talep etme hakkına sahip olacaktır. Böylesi bir durumda MÜŞTERİ, Bigwallet'dan ilave herhangi bir maddi ve manevi zararının karşılanması talebinde bulunamayacağını kabul ve taahhüt eder.

## **MADDE 7- MÜŞTERİNİN SORUMLULUKLARI**

Müşteri, Bigwallet'a yaptığı bildirimleri doğru ve zamanında yapmakla ve Yazılımdan kaynaklanan hataları konu ile ilgisi bulunan düzeltmeler ve değişiklikler ile ilgili Bigwallet'ı zamanında bilgilendirmekle yükümlüdür.

Müşteri, işbu sözleşme kapsamında; güvenliğin ihlaliyle ilgili şüphe ya da bilgi oluştuğunda ya da herhangi bir şifre ve/veya hesabın izinsiz kullanımıyla ilgili bir şüphe ve/veya bilgi sahibi olduğunda vakit kaybetmeden Bigwallet'ı bilgilendirmekle yükümlüdür. Bigwallet'ı vakit kaybetmeksizin bilgilendirdikten sonra Müşteri'nin ya da kullanıcılarının bildiği veya şüphelendiği içeriğin kopyalanması veya dağıtımının derhal durdurulması için en üst düzeydeki çabayı göstermesi gerekmektedir.

Müşteri işbu sözleşme kapsamında; ürün ve hizmeti kullanmak ya da erişim sağlamak için başka bir kullanıcıyı taklit etmemekle ya da yanlış kimlik bilgileri vermemekle yükümlüdür

Müşteri, Bigwallet'a ait internet sitesini kullanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran MÜŞTERİ'yi bağlayacaktır. MÜŞTERİ, Site üzerinden sunulan Uygulamalar'a erişimin ve erişim kalitesinin çoğunlukla ilgili internet servis sağlayıcısından alınan hizmetin kalitesine dayandığını ve bu hizmet kalitesinden kaynaklı sorunlarda Şirket'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

Müşteri, Bigwallet'a ait internet sitesini hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının maddi ve manevi haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca, MÜŞTERİ başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet (spam, virus, truva atı, vb.) işlemlerde bulunamaz. MÜŞTERİ, Uygulama'ya kendisi tarafından yüklenen ya da farklı şekillerde erişilebilir kıldığı, sayılanlarla sınırlı olmaksızın, GİB/ İnternet Vergi Dairesi Kullanıcı adı, şifre, fotoğraf, metin, video, bilgi, yazışma, yorum, yazılım, multimedya eseri ve sair özellikler ile kullanıcı adı ve sair paylaşımların doğru ve hukuka uygun olduğunu, sayılanlarla sınırlı olmaksızın, karalama, kötüleme, itibar zedeleyici beyan, hakaret, iftira, tehdit, pornografi veya taciz gibi hukuka veya ahlaka aykırı nitelik taşımayacağını, İçerikler'in üçüncü kişilerin fikri mülkiyet ve kişilik hakları da dahil olmak üzere herhangi bir hak ihlaline sebep olmayacağını, Bigwallet'ın yazılı onayı olmaksızın reklam, kampanya ve promosyon içerikleri, yarışma, çekiliş ve promosyon teklif ve duyuruları paylaşmayacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

Müşteri, Bigwallet'a ait internet sitesine üye olurken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu, Bigwallet'ın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları, Bigwallet'ın ilk bildirim üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder. Bigwallet gerekli gördüğü haklı sebep kabul edilebilecek hallerde uluslararası saygınlığı bulunan ya da Bigwallet'ın işbirliği içerisinde olduğu bağımsız denetim kuruluşlarından masrafı Müşteri'ye ait olmak üzere ticari defter ve kayıtları hakkında inceleme yaptırma hak ve yetkisine sahiptir.

Müşteri, Bigwallet'ın Güvenlik Politikası ve Gizlilik Taahhüdü, Kişisel Verilerin Korunması Politikası, Dijital İçeriklerin İşlevselliğini Etkileyebilecek Teknik Koruma Önlemleri, Dijital içeriğin hangi donanımlar ve yazılımlarla birlikte çalışabileceği hakkında bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Bigwallet'ın, Müşteri, tarafından siteye kayıt formunda belirtilen veya daha sonra kendisi tarafından güncellenen adresi, e-posta adresi, sabit ve mobil telefon hatları ve diğer iletişim bilgileri üzerinden mektup, e-posta, SMS, telefon görüşmesi ve diğer yollarla iletişim, pazarlama, bildirim ve diğer amaçlarla Müşteri'ye ulaşma hakkı bulunmaktadır. Müşteri, işbu sözleşmeyi kabul etmekle, kendisine gerekli bilgilendirmenin yapıldığını, Bigwallet'ın bu amaçla ticari ve kişisel verilerini işleyebileceğini ve kendisine yönelik yukarıda belirtilen iletişim faaliyetlerinde bulunabileceğini kabul ve beyan etmektedir.

Müşteri, uygulamayı yalnızca yasalara uygun faaliyetleri için kullanacağını, işbu Sözleşme, ekleri, yürürlükteki mevzuat ve Uygulamaya ilişkin olarak Sitede öngörülen diğer hüküm ve koşullara uygun davranacağını kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Uygulama ve Siteyi üçüncü kişilere hizmet sunmak için yetkili olduğu sürece üçüncü kişi adına kullanabilecektir. Müşteri bu kapsamda, söz konusu kişilerin de işbu Sözleşme ve kendisi için geçerli olan diğer tüm hükümlere uygun davranmasını sağlayacaktır. Müşteri, muhtelif zamanlarda Uygulamayı kullanması için üçüncü bir kişiyi (Yetkilendirilmiş Kişi) yetkilendirebilir. Yetkilendirilmiş Kişi'nin kim olacağı ve Uygulama kapsamındaki yetki seviyesi Müşteri ve Bigwallet arasındaki yazılı mutabakat ile belirlenecektir. Müşteri, Yetkilendirilmiş Kişilerin Uygulamayı kullanmasından tek başına sorumludur. Müşteri, Bigwallet kullanıcı hesabına erişim hakkı bulunan kişilerin güvenlik ve gizlilik hükümlerine aykırı davranması, Vergi Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu, Türk Ceza Kanunu ile Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanun'a aykırı bir kullanım gerçekleştirmesi halinde, maddi ve cezai tüm yükümlülüklerin kendisine ait olduğunu, hangi nam ve ad adı altında olursa olsun maddi zarar talepleri ile cezai sorumluluklardan Bigwallet'ın sorumlu olmadığını kabul beyan ve taahhüt eder.

İşbu sözleşme içerisinde sayılan maddelerden bir ya da birkaçını ihlal eden Müşteri işbu ihlal nedeniyle cezai ve hukuki olarak şahsen sorumlu olup, Bigwallet'ı bu ihlallerin hukuki ve cezai sonuçlarından ari tutacaktır. Ayrıca; işbu ihlal nedeniyle, olayın hukuk alanına intikal ettirilmesi halinde, Bigwallet'ın MÜŞTERİ'ye karşı kullanıcı sözleşmesine uyulmamasından dolayı tazminat talebinde bulunma hakkı saklıdır. MÜŞTERİ, işbu sözleşmedeki hükümlerin genel işlem koşulu olmadığını, taraflar arasında müzakere edilerek onaylandığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, oluşturulmuş hesaplarını, kullanıcı adı ve şifresi ile hesap profillerini hiçbir şart ve koşulda başka bir kullanıcıya devredemez veya üçüncü kişilerce kullanımına izin veremez. Her MÜŞTERİ'nin, aynı şirket için tek bir hesabı tesis etme hakkına sahip olup, Üye hesabının Bigwallet tarafından askıya alınması veya sona erdirilmesini takiben Müşteri tarafından aynı veya başka bilgiler kullanılarak ikinci bir hesap tesis edilmesi yasaktır. Bigwallet'ın herhangi bir gerekçe göstermeksizin, tamamen kendi iradesine tabi olarak Müşteri hesabının açılmasını reddetme hakkı saklıdır.

## **MADDE 8- SORUMLULUĞUN KISITLANMASI**

Müşteri'nin sorumluluklarından doğan haller saklı kalmak ve tarafların basiretli tacir olduklarının bilincinde olduğunun kabulü üzerine;

**8.1.** Bigwallet, Site'de ya da mobil uygulamada bulunan Uygulama, yazılım ve sair içeriklerin doğruluğu, tamlığı ve güvenilirliği ile ilgili veya İçerik ve diğer Kullanıcı verilerinin birbiriyle ilişkisine dair herhangi bir sorumluluk kabul etmemekte ya da taahhütte bulunmamaktadır. Bigwallet, Uygulamalar'ın 7/24 erişilebilir ve kullanılabilir olmasını hedeflemekle birlikte Uygulamalar'a erişimi sağlayan sistemlerin işlerliği ve erişilebilirliğine ilişkin bir garanti vermemekte ve kullanımın kesintisiz ve hatasız oluşunu taahhüt etmemektedir. MÜŞTERİ, Uygulamalar'a erişimin muhtelif zamanlarda engellenebileceğini ya da erişimin kesilebileceği kabul eder. Bigwallet, söz konusu engelleme veya kesintilerden hiçbir şekilde sorumlu değildir.

**8.2.** MÜŞTERİ, Site'ye yüklediği İçerik ile Site ve Uygulamalar'ın kullanımından münhasıran sorumludur. Kullanıcı, fikri mülkiyet ihlalleri, rekabet ve gizlilik yükümlülüğünden doğabilecek ihlaller, içerik, uygulama ve Site'nin kullanımına ilişkin olarak üçüncü kişiler tarafından iletililecek, yargılama masrafları ve avukatlık ücretleri de dâhil olmak üzere her türlü iddia ve talepten Bigwallet'ı sorumlu tutmadığını ve olası bir durumda Bigwallet'ın her zaman MÜŞTERİ'ye karşı rücu hakkını saklı tuttuğunu kabul ve beyan eder.

**8.3.** Bigwallet, uygulanacak hukukun izin verdiği ölçüde, doğrudan, dolaylı ya da yansıma zarar, mahrum kalınan kar, itibar kaybı, ikame ürün ve hizmet temini için yapılan harcama gibi kalemler de dâhil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Site'nin kullanımı sonucunda meydana gelen hiçbir zarardan sorumlu olmayacaktır. Buna ek olarak Bigwallet, garanti, elverişlilik, belli bir amaca uygunluk da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, açık veya zımni hiç bir türlü garanti de vermemektedir. Bigwallet'ın işbu Sözleşme kapsamındaki sorumluluğu her halükarda ilgili zararın doğduğu tarihe kadar Müşteri tarafından işbu Sözleşme'ye konu hizmetler kapsamında ödenmiş olan tutarla sınırlı olacaktır.

## **MADDE 9- SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ;**

İşbu sözleşmenin süresi [bir] yıldır. Taraflar arasında yeni bir sözleşme imzalanmadığı sürece sözleşme işbu sürenin sonunda kendiliğinden sona erer.

Bigwallet, müşterinin sözleşmeye aykırı davranışları halinde ya da hizmetten doğru, dürüst ve hakkaniyetli şekilde faydalanmaması gibi sebeplerle bu hallerle sınırlı olmamak kaydıyla müşteriye aykırılığı gidermesi için 3 (üç) gün süre verir. İşbu sürenin sonunda müşterinin aykırılığı gidermemesi halinde Bigwallet'ın içinde bulunan dönemin ücretini Müşteri'ye iade yükümlülüğü olmaksızın sözleşmeyi haklı nedenle derhal ve tazminatsız olarak fesih ve Müşteri'nin erişimini engelleme hakkı vardır.

Aşağıdaki hallerin tespiti halinde ise Müşteri'ye ait bütün hesaplara erişim hiçbir ihtara mahal olmaksızın engellenir ve sözleşme tazminatsız ve derhal feshedilir.

- Yasal mevzuat ya da düzenlemeler gereği ürünün kullanılmasının yasaklanması,
- Üçüncü kişiler tarafından ilan edilen bilgilerin silinmesi veya değiştirilmesi,

- Kurumlar tarafından site ve yazılımın amacı dışında kullanılması,
- Sitede yer alan bilgilerin kısmen veya tümüyle kopyalanarak farklı amaçlarla kullanılması,
- Müşteri adı ve şifre gibi bilgilerin sitenin amacı dışında kullanımı veya üçüncü kişi / ve kuruluşlarla paylaşılması.
- Müşteri hesaplarının yetkisi olmayanlar tarafından kullanılması ve şifrelerin yetkisiz kişilerin eline geçtiğinin öğrenilmesi.

Sözleşme'nin feshi Tarafların fesih tarihine kadar doğmuş olan hak ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmayacaktır. Sözleşme'nin feshi ile birlikte MÜŞTERİ, o güne kadar doğmuş olan tüm ücret ve masraflardan sorumlu olup fesih tarihi itibarıyla Site ve Uygulamayı kullanamayacaktır. Ön ödemeli üyeliklerin feshi halinde MÜŞTERİ'ye para iadesi yapılmaz.

## **MADDE 10- FİKRİ HAKLAR**

MÜŞTERİ, Uygulama'yı yalnızca işbu Koşullar'da belirtilen kapsamda kullanacak olup, bu hakkı ödünç veremez, kiralama gibi bedelli veya bedelsiz, hiçbir şekilde üçüncü kişilerin (kişi, kurum, kuruluş şirket vb.) yararına sunamaz, kullandıramaz. Uygulama'nın tasarımında, içeriğinde ve veritabanı oluşturulmasında kullanılan bilgi ve/veya yazılımın kopyalanması ve/veya Uygulama'dan faydalanmanın ötesinde kullanılması, Uygulama dahilinde bulunan her türlü haber, içerik, bilgi, resim, metin, imge, dosya vb. verilerin kopyalanması, dağıtılması, işlenmesi ve sair şekillerde kullanılması kesinlikle yasaktır. Ayrıca Kullanıcılar'ın

(i) Uygulama'nın güvenliğini tehdit edebilecek, Uygulama'ya ait yazılımların çalışmasını veya diğer kullanıcıların Uygulama'dan faydalanmasını engelleyebilecek herhangi bir girişimde bulunması,

(ii) Uygulama'ya bu sonuçları verecek şekilde orantısız yük bindirmesi; Uygulama'da yayımlanmış bilgi ve içeriklere yetkisiz bir şekilde erişmesi, bu bilgi ve içerikleri kopyalaması, silmesi, değiştirmesi ya da bu yönde denemeler yapması;

(iii) Uygulama'nın genel güvenliğini tehdit edecek ve/veya Uygulama, Şirket ve diğer kullanıcılara zarar verebilecek eylemlerde bulunulması;

(iv) Uygulama'nın ve kullanılan yazılımların çalışmasını engelleyecek yazılımların kullanılması, kullanılmaya çalışılması veya her türlü yazılım, donanım ve sunucuların çalışmasının aksatılması, bozulmasına yol açılması, tersine mühendislik yapılması, saldırılar düzenlenmesi, meşgul edilmesi veya sair surette müdahale edilmesi, Şirket sunucularına erişim sağlanmaya çalışılması;

(v) Üçüncü parti yazılımlar aracılığıyla haksız kazanç sağlanması veya sağlanmasına yardımcı olunması kesinlikle yasaktır.

Kullanıcı, yukarıda anılan yöntemlerle yahut sair şekillerde Bigwallet veya Uygulama ile rekabet etmeyeceğini, bu amaçla hareket eden üçüncü taraflara destek vermeyeceğini kabul eder.

Bigwallet, Sözleşme kapsamında sunmayı taahhüt ettiği ürün ve hizmetin teknolojisi, içeriği, güncellemeleri, iyileştirmeleri, geri besleme (feedback), tavsiye ya da ürün ve hizmetle ilgili yalnızca işbu hizmet kapsamında Müşteri tarafından verilen bilgilerden üretilecek her türlü veri ile bütün ilgili fikir hakları dâhil olmak üzere bütün haklar fikirler, müsaadeli kullanım hakları ve isim hakkı tek başına Bigwallet'a aittir.

Bigwallet tarafından Sözleşme kapsamında verileceği taahhüt edilen ürün ve hizmetlerin adı, logosu, bağlantılı ürün isimleri Bigwallet ya da üçüncü şahısların ticari markaları olup, işbu Sözleşme kapsamında Müşteri'ye bunları kullanmak konusunda hiçbir ticari hak ya da lisans/izin verilmemektedir.

Müşteri, hiçbir şekilde ve nedenle Site'den işleme eser oluşturma, Site'yi veya Uygulamalar'ı kopyalama, sunma, değiştirme, çoğaltma, ters mühendisliğe tabi tutma, geri derleme ve çeşitli şekillerde Site üzerindeki yazılımın kaynak koduna ulaşma, Site'ye ilişkin tarayıcı ve içerikleri herhangi bir şekilde değiştirme hakkına sahip değildir. Bigwallet'ın açık izni olmaksızın Site'ye veya Site'den link verilmesi kesinlikle yasaktır. Site'nin bütünü veya bir kısmı diğer bir internet sitesinde izinsiz olarak kullanılamaz.

## **MADDE 11- GIZLİLİK**

Taraflar, işbu sözleşme kapsamında gizli bilginin;

1. Tarafların, çalışanlarının, iştiraklerinin, doğrudan ya da dolaylı hizmet veren kişilerin, danışmanlarının, temsilcilerinin ve diğer yetkililerinin birbirlerine verdikleri yazılı veya diğer görünür herhangi biçimde/formdaki yazılı (dijital dokümanlar, kayıtlar, veriler vb. dâhil) dokümanlar,
2. Sözlü olarak iletilmesi halinde, "Gizli" olarak tanımlanmış olmasa bile bilgiler veya Taraflar arasındaki iş ile ilgili olarak yapılan görüşmeler, temaslar, toplantılar vb. dâhil herhangi bir şekilde, bir tarafın işbu Sözleşme ile ilgili edindiği her türlü finansal veri, iş programı, çalışan veya şirket bilgileri ve diğer programlar,
3. Mülkiyet konusu bilgiler,
4. Kurulan hukuki ilişki gereği tarafların birbirleri veya çalışanları veya Müşterileri hakkında edindikleri bilgiler, raporlar da dâhil olmak üzere işa yaşağına tabi; her türlü personel, mali, pazarlama, şirket yapısı ve işleyişine ilişkin veya ticari sır kapsamında veya sınaî ve fikri mülkiyet kapsamındaki haklarla ilgili her türlü veriler, rakamlar, tablolar, ürün fiyatları, teknik bilgiler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kamuya mal olmamış her türlü sözlü veya yazılı bilgi ve belge olduğunu kabul eder.

Gizli bilginin işa edildiği veya diğer başka herhangi bir yoldan gizli bilgiyi edinen Taraf, gizli bilginin ve gizli bilgiye ilişkin her türlü hakkın kesin ve mutlak olarak gizli bilgi sahibinin mülkiyetinde olduğunu kabul etmektedir.

Gizli bilgi, ilgili Tarafın yazılı izni olmaksızın herhangi bir gerekçe ile kısmen veya tamamen üçüncü şahısların bilgisine veya herhangi bir biçimde istifadesine sunulmayacak veya üçüncü şahıslara herhangi bir biçimde işa edilmeyecektir.

Taraflar, kendisine verilmiş, iletilmiş veya kendileri tarafından temin edilmiş, geliştirilmiş herhangi bir gizli bilginin korunmasına ilişkin olarak aşağıda belirtilen hususları kabul ve taahhüt eder:

1. Gizli bilgi yalnızca veriliş amacına uygun olarak, bu amaçla sınırlı olarak kullanılacaktır;
2. Taraflar, gizli bilgiyi korurken kendi gizli bilgilerini korumakta gösterdiği özenin aynısını gösterecektir;
3. Taraflar önceden verilmiş yazılı izni olmaksızın hiçbir gizli bilgiyi kısmen veya tamamen bir üçüncü şahsa işa etmeyecektir.

Müşteri tarafından iş bu sözleşmede belirtilen bilgiler ile ödeme yapmak amacı ile Bigwallet'a bildirdiği bilgiler Bigwallet tarafından 3. şahıslarla paylaşılmayacaktır. Bigwallet bu bilgileri sadece idari/ yasal zorunluluğun mevcudiyeti çerçevesinde açıklayabilecektir. Araştırma ehliyeti belgelenmiş her türlü adli soruşturma dahilinde Bigwallet kendisinden istenen bilgiyi elinde bulunduruyorsa ilgili makama sağlayabilir.

Kredi Kartı bilgileri kesinlikle Bigwallet tarafından işlenmez, saklanmaz, Kredi Kartı bilgileri sadece tahsilat işlemi sırasında ilgili bankalara güvenli bir şekilde iletilerek provizyon alınması için kullanılır ve provizyon sonrası sistemden silinir. Müşteri tarafından verilen bilgilerin ve işlemlerin güvenliği için gerekli önlemler bilgi ve işlemin mahiyetine göre Bigwallet veya ilgili kuruluşça sistemlerde ve internet altyapısında alınmıştır. Tüm kredi kartı ve diğer ödeme sistemlerine ilişkin işlemleri ve onayları Bigwallet'dan bağımsız olarak Müşteri'nin ve ilgili Banka ve benzeri Kart Kuruluşları'nca aranıza online olarak gerçekleştirilmektedir

## **MADDE 12- MÜCBİR NEDENLER**

Bigwallet işbu yükümlülüğünü yerine getirmesini engelleyebilecek mücbir sebepler veya hizmetin verilmesini engelleyebilecek siber saldırı, iletişimin kesilmesi, alt yapı sisteminin kontrolü dışında çökmesi, Bigwallet'dan kaynaklanmayan sebepler ile servis sağlayıcının hizmet vermemesi, grev, savaş, iç savaş, isyan, idari makamların herhangi bir davranışı, kanun veya herhangi bir yasal düzenleme, yangın, deprem, salgın hastalık, sel baskını ve hava muhalefeti gibi olağanüstü olaylar nedeni ile sözleşme konusu hizmeti süresi içerisinde ifa edemez ise, bu tip durumlarda MÜŞTERİ, Bigwallet'ın hiçbir sorumluluğu olmadığını, söz konusu mücbir sebep 30 günden fazla sürer ve sözleşmenin ifasını imkânsız kılsa hizmetin



iptal edilmesini veya hizmetin ifasını engelleyici durumunun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. Sözleşme süresi içerisinde mücbir sebebin ortadan kalkması halinde taraflar durumu yeniden değerlendirerek sözleşmenin devamına karar verebilirler. MÜŞTERİ'nin satışı iptal etmesi halinde ödediği tutar hizmet aldığı süre mahsup edilerek 30 (otuz) gün içerisinde kendisine ödenir (kredi kartı ile yapılan taksitli alışverişlerde ise kredi kartına iade için yukarıdaki prosedür MÜŞTERİ tarafından kabul edilir).

#### **MADDE 13- SÖZLEŞMENİN UYARLANMASI;**

Sözleşmede konu edilen maddelerle ilgili mevzuatta meydana gelen değişikliklere göre iş bu sözleşme yeni düzenlemeye uygun hale getirilir.

#### **MADDE 14- KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ VE DELİL SÖZLEŞMESİ**

İşbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda Bigwallet'in yasal defter kayıtlarıyla mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar, zaman damgası ve log kayıtlarının HMK 193. madde anlamında muteber, bağlayıcı kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu Müşteri, belirten kayıtlara her türlü itiraz ve bunların usulüne uygun tutulduğu hususunda yemin teklif hakkından peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### **MADDE 15- YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ;**

Taraflar, işbu sözleşmenin yorumu ve uygulamasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta yetkili yargı mercilerinin münhasıran BURSA Mahkeme ve İcra Müdürlükleri olduğunu kabul ve beyan etmişlerdir.

#### **MADDE 16- TEBLİGAT**

Taraflar işbu anlaşmada yer alan adreslerin tebligata açık adresleri olduğunu ve bu adreslere yapılacak her türlü tebligatın geçerli ve yasal sayılacağını ve bu adreslerde meydana gelen değişikliklerin 3 gün zarfında anlaşma taraflarına yazılı olarak duyurulacağını, aksi halde anlaşmada yazılı adreslere yapılacak tebligatların tarafları bağlayacağı ve geçerli yasal tebligat olacağını peşinen kabul etmişlerdir.

İşbu sözleşmede hüküm bulunmayan konularda ilgili mevzuattaki hükümler uygulanır.

#### **MADDE 17- YÜRÜRLÜK;**

İşbu sözleşme 17 (onyed) maddeden oluşmakta olup taraflar arasında sözleşmenin onaylandığı tarih ve saatte akdolanmıştır.

**BIGWALLET**

**MÜŞTERİ**